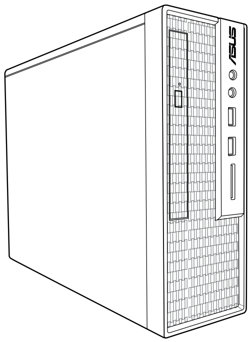
華碩個人電腦

BT6130/SD230



BT6130/SD230

使用手冊

繁體中文

T6983

第一版
2011 年 12 月

版權說明
©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利
本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊皆受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

免責聲明
本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。
台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。 台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。
由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。
台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 http://support.asus.com，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。

當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：
（1）本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
（2）本產品序號模糊不清或喪失。

目錄內容

注意事項 iv
安全性須知 vii
提示符號 viii
哪裡可以找到更多的產品資訊 viii
產品包裝內容 ix

第一章：系統導覽
歡迎 1-1
了解您的個人電腦 1-1
安裝您的個人電腦 1-5
開啟或關閉您的電腦 1-7

第二章：使用 Windows® 7
第一次啟動 2-1
使用 Windows® 7 桌面 2-2
管理檔案與資料夾 2-5
還原您的系統 2-7
保護您的電腦 2-7
進入 Windows® 幫助和支援 2-9

第三章：裝置連接
連接 USB 儲存裝置 3-1
連接麥克風與喇叭 3-2

第四章：使用您的電腦
使用電腦時的適當姿勢 4-1
使用光碟機（僅供指定機型） 4-2

第五章：網路連接
有線連接 5-1

第六章：使用應用程式（選配）
華碩 AI Suite II 6-1
華碩 AI Manager 6-7
復原您的系統 6-9

第七章：疑難解決
疑難解決 7-1
華碩桌上型電腦常見問題疑難排除快速指南 7-4
華碩的聯絡資訊 7-7

注意事項

REACH

謹遵守 REACH（Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals）管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 http://csr.asus.com/english/REACH.htm

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

繁體中文

RF exposure warning

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna
installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of
Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Macrovision 公司產品公告

本產品包含使用 Macrovision 公司的版權保護技術，受美國與其它智慧專利權註冊保護，使用此保護技術必需經 Macrovision 公司授權，限用於家庭及有限人數範圍觀賞，除非經 Macrovision 特別授權，禁止逆向工程或拆解此技術。

鋰電池安全警告

RTC（Real-Time Clock 實時時鐘）電池如果更換不正確，會有爆炸的危險，請依照製造商說明書使用相同或同款式電池，並請依照製造商指示處理用過的電池。

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components as well as the packaging materials. Please go to http://csr.asus.com/english/Takeback.htm for the detailed recycling information in different regions.

能源之星

標示有 ENERGY STAR 標誌的 ASUS 產品，均符合美國環保署所制訂的 ENERGY STAR 規範，而且產品電源管理功能都已經啟用。在靜置 15 分鐘後，螢幕會自動進入睡眠模式；30分鐘後，電腦會進入睡眠模式。使用者可藉由按任何鍵將電腦由睡眠模式中喚醒。有關電源管理功能及其潛在效益的詳細資訊，可參考 http:// www.energy.gov/powermanagement。

美國環保署所制訂的 ENERGY STAR 規範，旨在推廣能源效益產品以減少空氣污染。藉由 ENERGY STAR，使用者每年可節省高達 30% 的電力以及電費，同時減少溫室氣體排放。能源之星的相關資訊，可參考 http://www.energystar.gov。

使用者也可以在長時間不用電腦時關閉電源及拔掉插頭，以減少電力消耗。

注意：無作業系統或使用 Linux 系統的產品，不支援 Energy Star。

Power plan: ENERGY STAR at Alternating Current (AC) mode

Windows XP	Windows Vista / Windows 7
Monitor turned off: After 10 minutes	Display turned off: After 10 minutes
Hard disk drives turned off: After 15 minutes	Sleep: After 25 minutes
System standby: After 25 minutes System hibernate: Never	Advanced power settings: • Hard disk drives turned off: After 15 minutes • Hibernate: Never

* To wake your PC from Sleep (Windows Vista / Windows 7) or System Standby (Windows XP) mode, press <Fn> on your keyboard. Refer to Windows Help and Support for more information.

安全性須知

在清潔電腦之前，請先關機並移除電源與所有外圍裝置。您可以使用乾淨柔軟的海綿或清潔布，沾上少許中性清潔劑與溫水，來擦拭您的個人電腦，接著用幹布擦去多餘的水跡。

- 請勿將個人電腦放置於不平坦或不穩定的表面。若個人電腦的機殼損壞，請連絡維修服務人員。
- 請勿在灰塵飛揚或環境髒亂的場所使用個人電腦。請勿在洩漏的可燃氣體附近操作個人電腦。
- 請勿在個人電腦上放置其他物品。請勿將任何物品塞入電腦機件內，以避免引起機件短路或電路損毀。
- 請勿將個人電腦放置於具備強大電磁場的環境中。
- 請保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、溼氣、液體等含有礦物質將會腐蝕電子線路。請勿在雷電天氣下使用調制解調器。
- 電池安全警告：請勿將電池丟入火中。請勿將電池的正負極短路。請勿自行拆解電池。
- 請在溫度為 5℃（41℉）至 35℃（95℉）之間的環境中使用本電腦。
- 請勿堵塞個人電腦的通風孔，以避免因散熱不良而導致系統過熱。
- 請勿使用破損的電源線、附件或其他外圍裝置。
- 為了防止電擊風險，在搬動電腦主機之前，請先將電腦電源插頭暫時從電源插座上拔除。
- 在使用電源適配器或電源延長線前，我們推薦您先尋求專業人士的協助。這些裝置有可能會干擾接地的迴路。
- 請確定電源的電壓設置已調整到本國/本區域所使用的電壓標準值。若您不確定您所屬區域的供應電壓值，請就近詢問當地的電力公司人員。
- 如果電源已損壞，請不要嘗試自行修復。請將其交給專業技術服務人員或經銷商來處理。

提示符號

為了能夠確保您正確地完成設定，請務必注意下面這些會在本手冊中出現的標示符號所代表的特殊含意。

警告：提醒您在進行某一項工作時要注意您本身的安全。

小心：提醒您在進行某一項工作時要注意勿傷害到電腦主板元件。

重要：此符號表示您必須要遵照手冊所描述之方式完成一項或多項軟硬體的安裝或設定。

注意：提供有助於完成某項工作的訣竅和其他額外的資訊。

哪裡可以找到更多的產品資訊

您可以經由下面所提供的兩個管道來獲得您所使用的華碩產品資訊以及軟硬體的更新資訊等。

華碩網站

您可以到 http://tw.asus.com 華碩電腦全球資訊網站取得所有關於華碩軟硬體產品的各項資訊。

華碩本地技術支援

您可以到 http://support.asus.com/contact 華碩網站取得您所在地區的技術支援工程師的聯繫資訊。

產品包裝內容

以下列出標準產品包裝內含的組件，請逐一清點。

標準組件		
1.	華碩個人機	
	•	華碩個人電腦主機一台
	•	滑鼠一個
	•	鍵盤一個
2.	電源線	
	•	電源線一條
3.	配件	
	•	滑鼠墊一個
4.	驅動與應用程式光碟	
	•	驅動與應用程式光碟一張
5.	檔案	
	•	使用手冊一本
	•	華碩保固服務卡一張

若您發現產品包裝內的組件有任何損壞，請立即與您的經銷商聯絡。

選購配件	
1.	光碟機（ODD）
2.	讀卡器
3.	網絡線
4.	多孔電源插座

選購項目並不包含在您所購買的產品當中。請依您主機上實際搭配的裝置為主。

第一章

系統導覽

歡迎

感謝您購買華碩個人電腦。

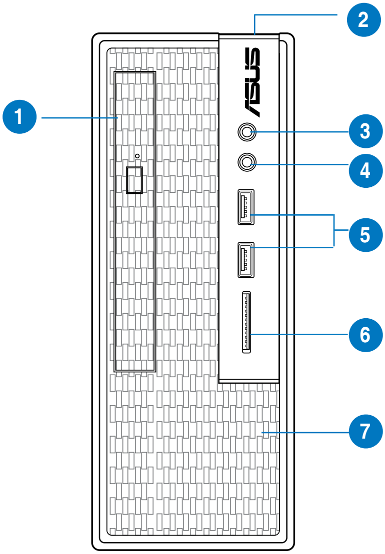
華碩個人電腦擁有一流的效能，超凡的可靠性與以使用者為中心的應用程式，並安裝在華碩特別設計的機殼中。

請在安裝您的機殼前先參閱您的華碩保固服務卡。

了解您的個人電腦

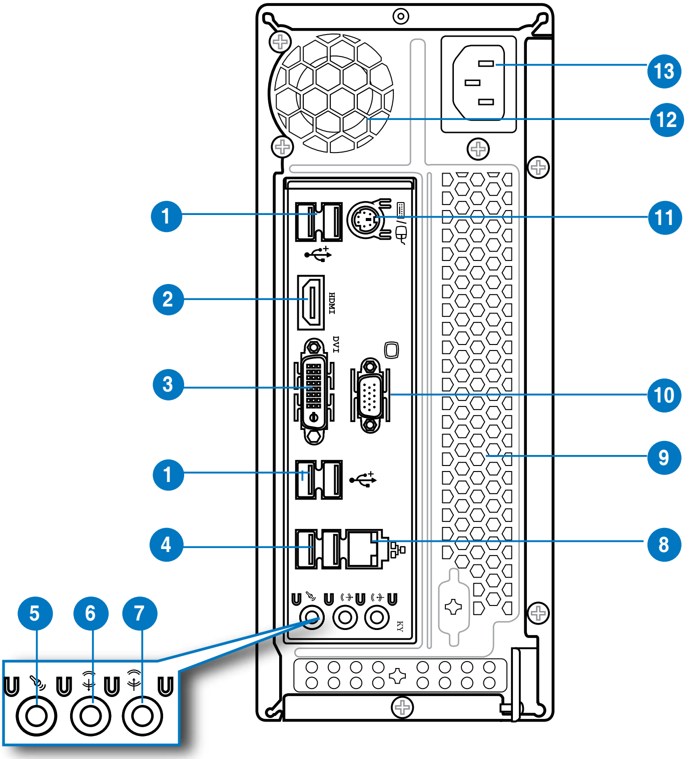
本手冊中的機殼圖片描述僅供參考。各連接埠及其位置，與外殼顏色均依不同機型而異。

主機前面板



1. 超薄光碟機插槽：可將超薄型光碟機插入此插槽。
2. 電源按鈕：按下此按鈕啟動您的電腦。
3. 耳機連接埠（草綠色）：該連接埠可連接耳機或外接音箱。
4. 麥克風連接埠（粉紅色）：此連接埠可連接麥克風。
5. USB 2.0 連接埠：可連接 USB 裝置等，如滑鼠、印表機、掃描儀、相機、 PDA 等。
6. 讀卡器插槽：可將 MMC、XD、SD、SDHC、MC/PRO 卡插入此槽。
7. 通風口：此部份為您的個人電腦通風口。

機殼後面板



請勿堵住機殼後面板的通風孔，周圍的溫度請勿超過35℃，以免機殼過熱。

1. USB 2.0 連接埠 1 ~ 4：4個連接埠均可連接 USB 2.0 裝置。
2. HDMI 連接埠：此連接埠可連接高解析多媒體介面（HDMI），在 HDCP 保護下可播放高畫質 DVD 光碟、藍光光碟及其它受保護的內容。
3. DVI-D 連接埠：此連接埠可連接 DVI-D 裝置。DVI-D 無法將 RGB 訊號轉換成 CRT，並不相容 DVI-I。
4. USB 3.0 連接埠 1 和連接埠 2： 可連接 USB 3.0/2.0 裝置。

- 請勿在安裝 Windows® 作業系統時將鍵盤/滑鼠連接至任何 USB 3.0 連接埠。
- 由於 USB 3.0 控制器限制，USB 3.0 裝置只能在 Windows® OS 環境下使用並且需要先安裝 USB 3.0 驅動程式。
- USB 3.0 裝置只能用作資料儲存。
- 推薦您將 USB 3.0 裝置連接至 USB 3.0 連接埠以提供更快更佳效能。

5. 麥克風連接埠（粉紅色）：此連接埠可連接至麥克風。
6. 音頻輸出連接埠（草綠色）：您可以連接耳機或喇叭等的音頻接收裝置。在四聲道、六聲道、八聲道的喇叭設定模式時，本連接埠是作為連接前置主聲道喇叭之用。
7. 音頻輸入連接埠（淺藍色）：您可以將磁帶、CD、DVD 播放器等的音頻輸出端連接到此音頻輸入連接埠。

在 2、4、6、8 聲道音頻設定上，音頻輸出、音頻輸入與麥克風連接埠的功能會隨著聲道音頻設定的改變而改變，如下表所示。

二、四、六或八聲道音效設定

連接埠	耳機/二聲道喇叭輸出	四聲道喇叭輸出	六聲道喇叭輸出	八聲道喇叭輸出
淺藍色（後面板）	聲音輸入端	後置喇叭輸出	後置喇叭輸出	後置喇叭輸出
草綠色（後面板）	聲音輸出端	前置喇叭輸出	前置喇叭輸出	前置喇叭輸出
粉紅色（後面板）	麥克風輸入端	麥克風輸入端	中央重低音喇叭輸出	中央重低音喇叭輸出
草綠色（前面板）	-	-	-	側邊喇叭輸出

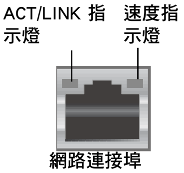
設定 8 聲道喇叭輸出：

請使用前面板具備 HD 音頻插孔的機殼，以支援 8 聲道音頻輸出。

8. LAN (RJ-45) 連接埠：透過網路中心連接到一個區域網路（LAN）。網絡連接埠指示燈說明請參考下表：

網路指示燈說明

Activity/Link 指示燈		速度指示燈	
狀態	描述	狀態	描述
關閉	沒有連接	關閉	連接速度 10 Mbps
橘色	已連接	橘色	連接速度 100 Mbps
閃爍	資料傳送中	綠色	連接速度 1 Gbps



9. 機殼通風孔：機殼內部由此孔散熱通風。
10. VGA 連接埠：可連接 VGA 相容裝置，如 VGA 顯示器。

請使用 1 插孔高的 VGA 卡，以免無法安裝至機殼內。

11. PS/2 鍵盤/滑鼠連接埠：此連接埠可連接 PS/2 鍵盤或 PS/2 滑鼠。
12. 電源散熱孔：為 PSU 風扇進行空氣流通。
13. 電源連接埠：將電源線連接至此連接埠。

安裝您的個人電腦

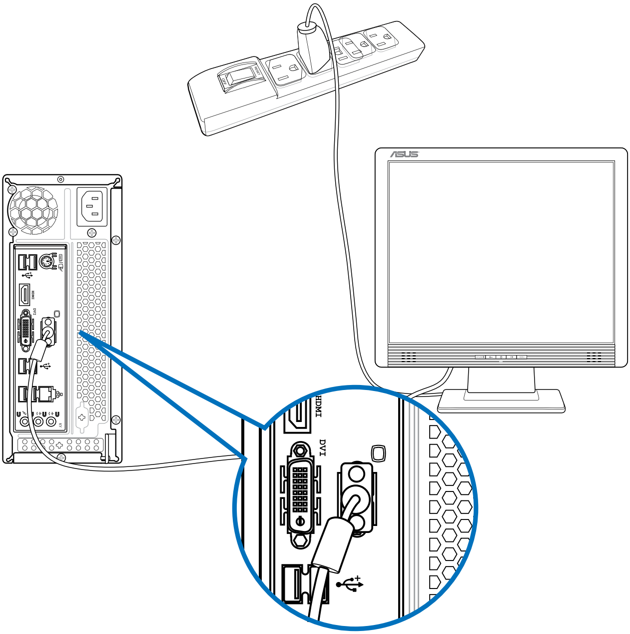
該章節引導您連接主要硬體裝置，例如外部顯示器、鍵盤、滑鼠以及電源線至您的電腦。

使用內建顯示輸出連接埠

將您的顯示器連接至內建顯示輸出連接埠。

請按照以下步驟使用內建顯示輸出連接埠連接一個外接顯示器：

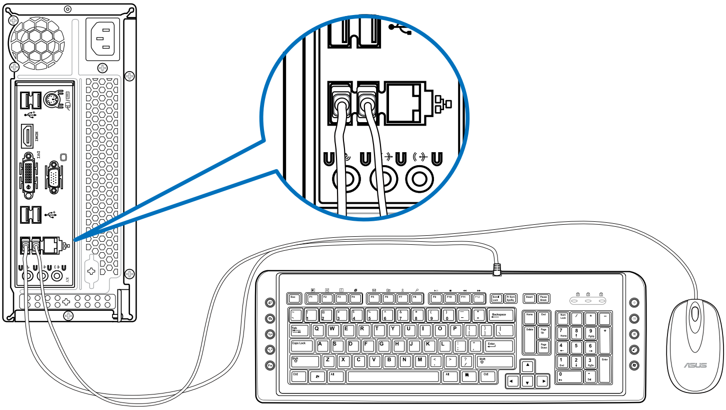
1. 請將您的顯示器連接至對應的 VGA 連接埠、DVI-D 連接埠或顯示器連接埠
2. 將顯示器連接至電源。



- 若您的電腦配有一張華碩顯卡，則這張獨立顯卡在 BIOS 中被設為主顯示裝置。因此，請將您的顯示器連接至獨立顯卡上的顯示輸出連接埠。
- 欲連接多個外接顯示器至您的電腦，請參考第三章“連接多個外接顯示器”部分的內容。

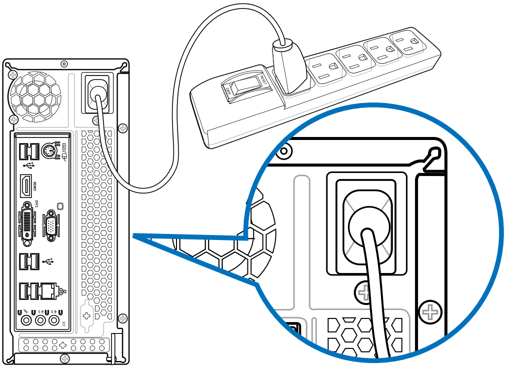
連接 USB 鍵盤與滑鼠

將一個 USB 鍵盤與滑鼠連接至後面板的 USB 連接埠。



連接電源線

將電源線的一端連接至後面板的電源連接埠，另一端插上電源。



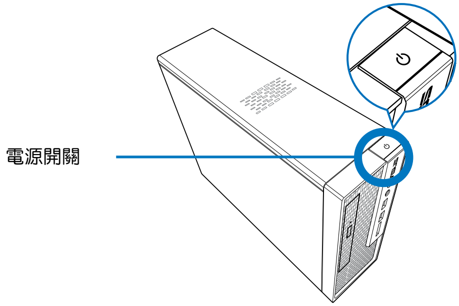
開啟或關閉您的電腦

本章節引導您在安裝完成後如何開啟或關閉您的電腦。

開啟您的電腦

請按照以下步驟開啟您的電腦：

1. 開啟您的顯示器。
2. 開啟電源開關，然後按下電源按鈕。



3. 等待直至作業系統自動載入。.

關閉您的電腦

請按照以下步驟關閉您的電腦：

1. 關閉所有執行中的程式。
2. 在 Windows® 桌面上點選
3. 點選 關閉作業系統。

繁體中文

第二章

使用 Windows® 7

第一次啟動

若您的電腦預裝了 Windows® 7 作業系統，則您第一次啟動電腦時，螢幕上會出現一系列畫面以引導你進行 Windows® 7 作業系統的基本設定。

當電腦第一次啟動時，請按以下步驟操作：

1. 啟動您的電腦。等待幾分鐘直至“**設定 Windows**”畫面出現。
2. 在下拉選單中選擇您想要的語言，然後點選【**下一步**】。
3. 在下拉選單中選擇您的國家或地區、時區、貨幣以及鍵盤佈局，然後點選【**下一步**】。
4. 輸入使用者名稱與電腦名稱，然後點選【**下一步**】。
5. 輸入所需資訊來設定您的密碼，然後點選【**下一步**】。您也可以不輸入任何資訊，點選【**下一步**】跳過這一步。

若您想稍後為您的帳戶設定密碼，請參閱本章節“設定用戶帳號及密碼”。

6. 請仔細閱讀許可條款。勾選“**我願意接受許可條款**”，然後點選【**下一步**】。
7. 選擇“**使用推薦設定**”或“**僅安裝重要更新**”來為您的電腦進行安全設定。若您想要跳過這一步請選擇“以後問我”。
8. 請再次檢查一遍您的日期與時間設定，然後點選【**下一步**】。系統開始載入新設定並重新啟動。您可以現在開始使用您的電腦。

使用 Windows® 7 桌面

點選開始圖示 >【說明及支援】來獲取更多關於 Windows® 7作業系統的資訊。.

使用開始功能表

開始功能表允許您進入電腦上的程式或其它使用項目。它透過“說明及支援”功能提供您更多 Windows® 7 的資訊。

從開始功能表進入選項

請按照以下步驟由開始功能表進入選項：

1. 在 Windows® 工作列中點選開始圖示 。
2. 在開始功能表中選擇您想要進入的選項。

您可以將您常用的程式釘在開始功能表中成為一個小圖示。更多資訊請參閱本章節“在開始功能表或工作列中新增程式”。

使用“開始使用”選項

開始功能表中的“開始使用”選項包括一些基本操作的資訊，例如個人化 Windows®，新增使用者，傳送檔案等，幫助您更了解如何使用 Windows® 7 作業系統。

請按照以下步驟使用“開始使用”：

1. 在 Windows® 工作列中點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 選擇“開始使用”展開一系列任務選項。
3. 選擇您想要的任務選項。

使用工作列

工作列允許您進入以及管理已安裝在您的電腦上的程式或選項。

從工作列進入程式

請按照以下步驟從工作列進入程式：

- 在 Windows® 工作列中點選一個圖示進入此程式。再次點選圖示可隱藏此程式。

您可以將您常用的程式釘在開始功能表中成為一個小圖示。更多資訊請參閱本章節“在開始功能表或工作列中新增程式”。

在捷徑中新增選項

當您右鍵點選工作列中的一個圖示時，螢幕上會出現捷徑以提供您快速進入該程式或選項的相關鏈接。您也可以將所需選項釘在捷徑上，例如您喜愛的網站、經常瀏覽的資料夾、驅動程式或最近播放的媒體檔案。

請按照以下步驟將選項釘在捷徑：

1. 右鍵點選工作列中的一個圖示。
2. 在捷徑中右鍵點選你想要釘入的選項，然後選擇 **“將此程式鎖定到工作列”** 。

在捷徑中刪除選項

請按照以下步驟在捷徑中刪除選項：

1. 右鍵點選工作列中的一個圖示。
2. 在捷徑中右鍵點選你想要刪除的選項，然後選擇 **“將此程式從工作列解鎖”** 。

在開始功能表或工作列中新增程式

請按照以下步驟在開始功能表或工作列中新增程式：

1. 在 Windows® 工作列中點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 在開始功能表或工作列中右鍵點選你想要釘入的選項。
3. 選擇 **“鎖定到工作列”** 或 **“附到開始選單”** 。

您也可以右鍵點選工作列中一個正在運行的程式的圖示，然後選擇“將此程式鎖定到工作列”。

在開始功能表中移除程式

請按照以下步驟在開始功能表中移除程式：

1. 在 Windows® 工作列中點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 在開始功能表中右鍵點選你想要移除的程式。然後選擇 **“從開始功能表解鎖”** 。

在工作列中移除程式

請按照以下步驟在工作列中移除程式：

1. 在工作列中右鍵點選你想要移除的程式。然後選擇 **“將此程式從工作列解鎖”**。

使用通知區域

預設的通知區域顯示以下三種圖示：

	作業中心通知 右鍵點選該圖示顯示所有警告資訊或通知，以及進入 Windows® 作業中心。
	網路連接 該圖示顯示有線/無線網路連接狀態以及訊號強度。
	音量 點選此圖示調節音量。

顯示通知

請按照以下步驟顯示通知：

- 點選通知圖示 ，然後點選第一行的 **"重要資訊"** 打開。

更多資訊請參閱本章節 " Windows® 作業中心 " 。.

個人化圖示與通知

您可以選擇在工作列或通知區域顯示或隱藏圖示與通知。

請按照以下步驟個人化圖示或通知：

1. 在通知區域點選箭頭圖示 。
2. 點選 **"個人化"** 。
3. 在下拉選單中選擇您想要自定義的圖示或選項的行為。

管理檔案與資料夾

使用 Windows® 瀏覽器

Windows® 瀏覽器允許您檢視或管理您的檔案與資料夾。

進入 Windows® 瀏覽器

請按照以下步驟進入 Windows® 瀏覽器：

1. 在 Windows® 工作列中點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 點選【**電腦**】進入 Windows® 瀏覽器。

瀏覽檔案與資料夾

請按照以下步驟瀏覽檔案與資料夾：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在功能窗格或顯示面板中尋找所需資料的位置。
3. 在位址列中點選箭頭顯示磁碟機或資料夾。

個人化檔案或資料夾視圖

請按照以下步驟個人化資料夾預覽方式圖示：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在功能窗格中選擇您所需資料的位置。
3. 在工具列中點選顯示圖示 。
4. 在圖示選單中移動滑塊選擇你想要檢視檔案或資料夾的方式。

您也可以在顯示面板上右鍵點選任何一處，在展開的選項中點選【檢視】，並選擇您想要查看檔案或資料夾的方式。

排列您的檔案

請按照以下步驟排列您的檔案：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 點選【**排列方式**】顯示下拉選單及選項。
3. 選擇您想要的排列方式。

排序您的檔案

請按照以下步驟排列您的檔案：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在顯示面板上右鍵點選任何一處。
3. 在出現的選單中選擇【排序方式】，然後選擇您想要的排序方式。

分組您的檔案

請按照以下步驟分組您的檔案：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在顯示面板上右鍵點選任何一處。
3. 在出現的選單中選擇【分組方式】，然後選擇您想要的分組方式。

新增一個新資料夾

請按照以下步驟添加一個新資料夾：

1. 進入 Windows® 瀏覽器。
2. 在工具列中點選【新增】。
3. 輸入新資料夾名稱。

> 您也可以在顯示面板上右鍵點選任何一處，點選【新增】>【資料夾】。

備份檔案

設定備份

請按照以下步驟設定備份：

1. 點選 >【所有程式】>【維護】>【備份與還原】。
2. 點選【設定備份】，然後再點選【下一步】。
3. 選擇備份檔案的目標位置，點選【下一步】。
4. 選擇 “讓 Windows 選擇（推薦）” 或“讓我選擇” 。

> 若您選擇“讓 Windows 選擇” ，Windows 將不會備份 1GB 或以上的程式，FAT 格式檔案，垃圾桶檔案或臨時檔案。

5. 按照螢幕出現的步驟完成設定。

還原您的系統

Windows® 系統還原功能可能會建立還原點，在那裡系統可以在特定時間或日期儲存設定。此功能允許您還原或取消您對系統設定的更改且不影響您的個人資料。

請按照以下步驟還原您的系統：

1. 關閉所有正在執行的程式。
2. 點選 >【所有程式】>【附件】>【系統工具】>【系統還原】。
3. 按照螢幕出現的步驟完成設定。

保護您的電腦

使用 Windows® 7 作業中心

Windows® 7 作業中心為您提供警告通知、安全資訊、系統維護資訊、自動疑難解決選項以及修復一些電腦常見問題。

> 您可以自行制定警告通知。更多資訊請參閱本章節的“制定圖示與通知”。

進入 Windows 7® 作業中心

請按照以下步驟進入Windows® 7 作業中心：

1. 點選通知圖示 ，再點選“開啟行動作業中心”。
2. 在作業中心里點選您想要進行的操作。

使用 Windows® Update

Windows® Update 允許您檢查與安裝最近的更新內容，以增強電腦的安全與效能。

進入 Windows® Update

請按照以下步驟進入 Windows® Update：

1. 在 Windows® 工作列中點選開始圖示 進入開始功能表。
2. 選擇【所有程式】>【Windows® Update】。
3. 在 Windows® Update 畫面中點選您想要進行的操作。

設定使用者帳戶與密碼

您可以為使用您電腦的使用者設定帳戶與密碼。

設定使用者帳戶

請按照以下步驟設定使用者帳戶：

1. 在 Windows® 工作列中點選 >【開始使用】>【新增新使用者】。
2. 選擇【管理其他帳戶】。
3. 選擇【建立一個新帳戶】。
4. 輸入新使用者名稱。
5. 選擇“標準使用者”或“系統管理員”作為使用者類型。
6. 完成後點選【建立帳戶】。

設定使用者密碼

請按照以下步驟設定使用者密碼：

1. 選擇您想要設定密碼的使用者。
2. 選擇【變更您的使用者帳戶】。
3. 輸入密碼並確認。輸入密碼提示。
4. 完成後點選【變更密碼】。

啟動防毒軟體（視具體機型而定）

部分電腦預裝了趨勢科技網路安全程式（Trend Micro Internet Security）。它是一個第三方防毒軟體，保護您的電腦免受病毒侵襲。該軟體需另行購買。在啟動它之後您將會有一段時間的試用期，通常為 60 天。

請按照以下步驟啟動趨勢科技網路安全（Trend Micro Internet Security）：

1. 執行趨勢科技網路安全（Trend Micro Internet Security）應用程式。
2. 仔細閱讀許可條款，然後點選【同意並啟動】。
3. 輸入您的郵件地址並選擇您的位置。點選【下一步】。
4. 點選【完成】並啟動。

進入 Windows® 幫助和支援

Windows® 幫助和支援提供您 Windows® 7 操作平臺中使用應用程式的指導與解決方法。

點選 >【幫助和支援】進入 Windows® 幫助和支援。

> 請確認您已連接網路以獲得最新 Windows® 在線幫助。

繁體中文

第三章

裝置連接

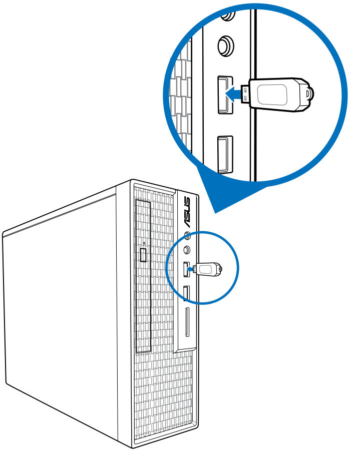
連接 USB 儲存裝置

個人電腦的前後面板均有 USB 2.0/1.1 連接埠。USB 連接埠允許您連接 USB 裝置，例如儲存裝置。

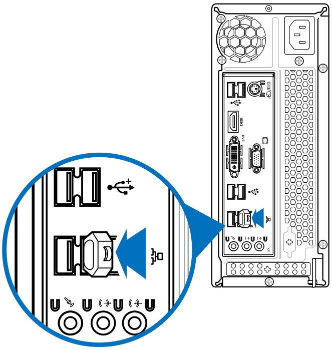
欲連接 USB 儲存裝置：

- 請將 USB 儲存裝置插入您的電腦。

前面板



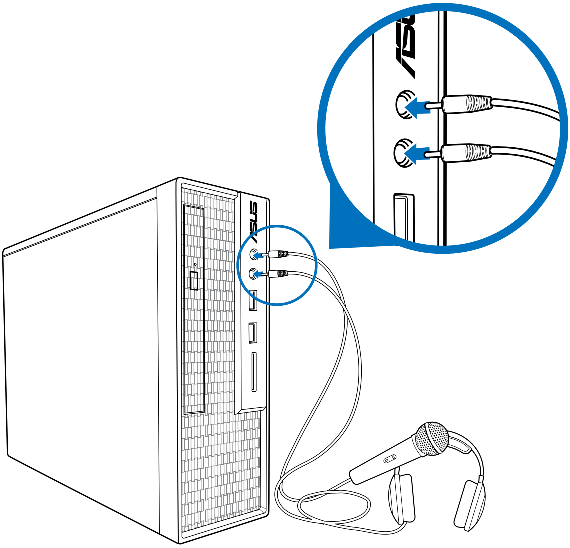
後面板



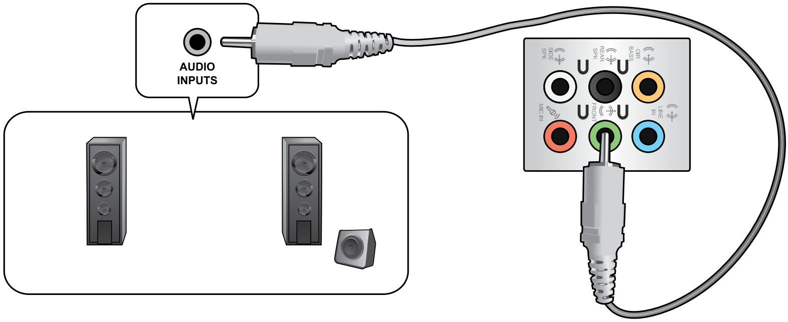
連接麥克風與喇叭

個人電腦的前後面板均有麥克風連接埠與喇叭連接埠。後面板的音效 I/O 連接埠允許您連接二、四、六、八聲道立體聲喇叭。

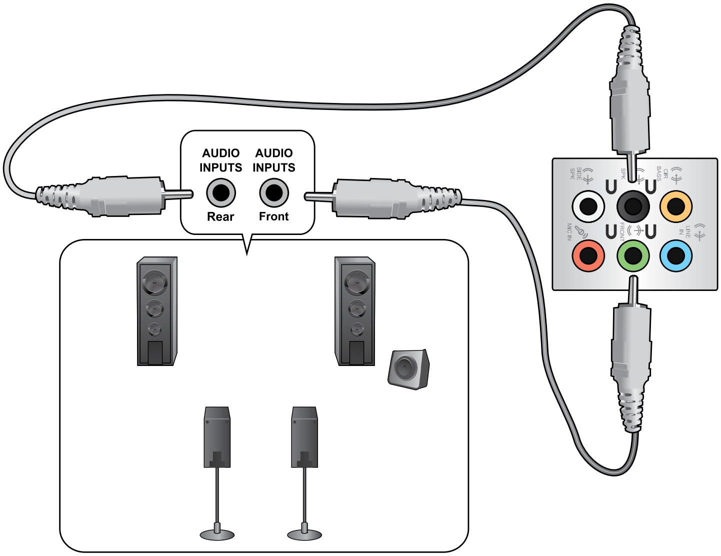
連接耳機與話筒



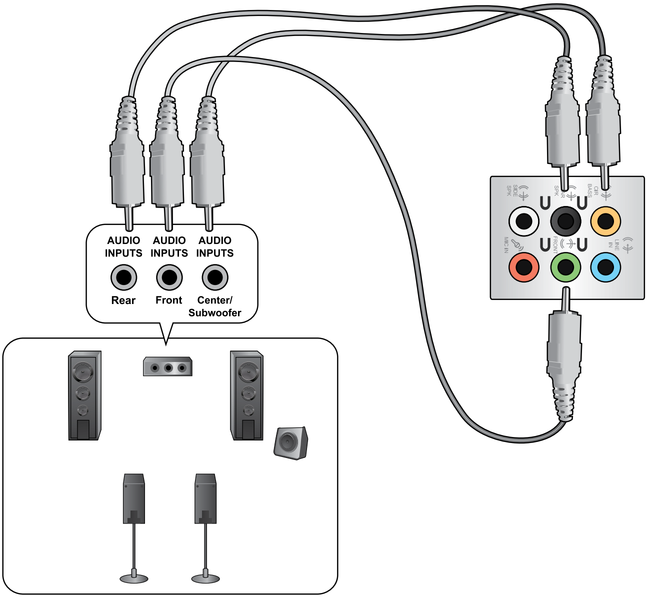
連接二聲道喇叭



連接四聲道喇叭



連接六聲道喇叭



AUDIO INPUTS
AUDIO INPUTS
AUDIO INPUTS
Rear
Front
Center/ Subwoofer

第四章

使用您的電腦

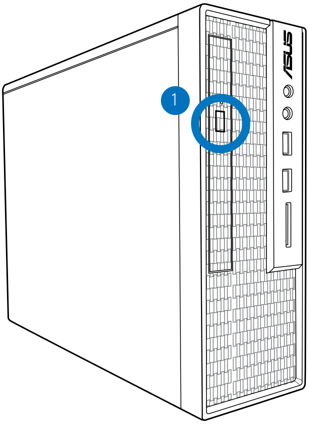
使用電腦時的適當姿勢

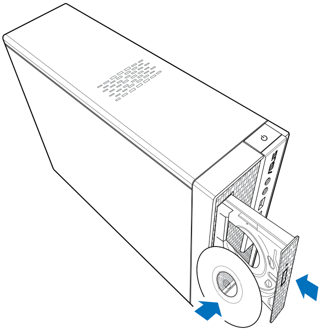
使用者需要在使用電腦時保持適當的姿勢，防止腕部，手以及其他關節或肌肉的損傷。防止您在使用個人電腦時感到身體不適或受傷。

請參考以下幾項保持適當姿勢：

- 適當放置您的電腦椅，確保您的肘部平行於或略高於鍵盤，使得到舒適的打字位置。
- 調節座椅的高度，確保您的膝蓋略高於您的臀部，使得您的大腿後側得到放鬆。如有需要，請使用腳凳抬高您的膝蓋。
- 調節座椅的後側， 使其完全支撐您的脊椎並且稍向後傾斜。
- 挺直坐正，使您的膝蓋，肘部以及臀部成約 90 度。
- 將顯示器放在您的正前方，將顯示器頂部與您的視線持平，使您的視線稍向下。
- 使滑鼠靠近鍵盤，如有需要，請使用肘托以緩解打字時肘部的壓力。
- 請在舒適平整的地方使用您的個人電腦，避開光源，如窗或直射陽光。
- 使用一段時間後請稍作休息。

使用光碟機 (僅供指定機型)





放入光碟

請按照以下步驟放入光碟：

1. 系統開啟時，按下光碟機上的按鈕退出光碟托盤。
2. 將光碟有印刷圖案的那一面朝上放入。
3. 將托盤推入光碟機中。
4. 在“自動播放”窗口中選擇一個程式來讀取檔案。

> 若您的電腦沒有自動播放功能，請點選 Windows 7 工作列中的開始按鈕，選擇【電腦】，然後雙按 CD/DVD 驅動圖示進行資料讀取。

退出光碟

請按照以下步驟退出光碟：

1. 系統開啟時，按下光碟機上的按鈕退出光碟托盤。
   - 按下光碟機上的【退出】按鈕。
   - 右鍵點選“電腦”畫面中的 CD/DVD 驅動程式圖示，然後點選【彈出】。
2. 將光碟從托盤中取出。

第五章

網路連接

有線連接

使用 RJ-45 網路線將您的電腦與 DSL/Cable modem 或區域網路相連（LAN）。

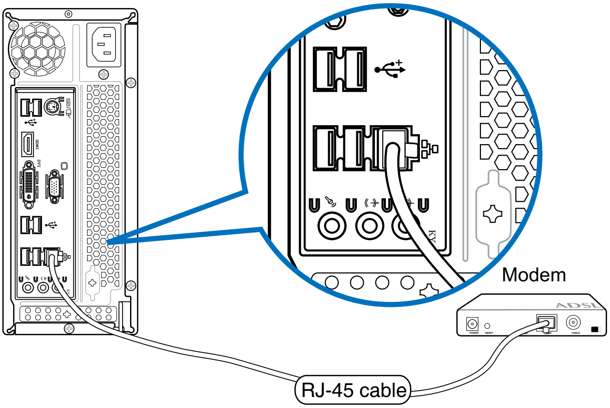
透過 DSL/Cable modem 連接網路

請按照以下步驟透過 DSL/Cable modem 連接網路：

1. 設定您的 DSL/Cable modem。

> 請參閱您的 DSL/Cable modem 手冊。

2. 將 RJ-45 網路線的一端連接至電腦後面板的 LAN（RJ-45）連接埠，另一端連接至 DSL/Cable modem。



3. 打開 DSL/Cable modem 與您的電腦。
4. 進行所需網路連接設定。

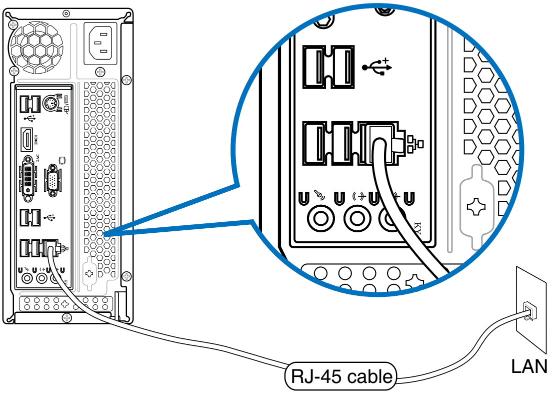
> 更多關於網路設定的資訊與幫助請洽詢您的網路服務提供商（ISP）。

繁體中文

透過區域網路連接網路（LAN）

請按照以下步驟透過區域網路連接網路：

1. 將 RJ-45 網路線的一端連接至電腦後面板的 LAN（RJ-45）連接埠，另一端連接至區域網路。



2. 啟動您的電腦。
3. 進行所需網路連接設定。

更多關於網路設定的資訊與幫助請洽詢您的網路管理員。

第六章

使用應用程式（選配）

驅動程式與公用程式光碟以及回復光碟可能不包含于包裝內容。您可以自行燒錄這兩張光碟。請參考“回復您的系統”獲得更多資訊。.

華碩 AI Suite II

透過友善的使用者介面，華碩 AI Suite II 將所有的華碩獨家功能集成在一個軟體套中，可以同時操控並運作各項功能及應用程式。

安裝 AI Suite II

請按照以下步驟安裝 AI Suite II：

1. 將實用光碟放到光碟機中，接著若您的系統開啟自動運作功能，則驅動程式安裝選單便會出現。
2. 點選實用程式標籤頁，接著點選 AI Suite II。
3. 請依照螢幕指示來完成安裝步驟。

運作 AI Suite II

安裝華碩 AI Suite II 程式後，可以隨時由 Windows® 作業系統的桌面運作 AI Suite II 程式。在運作程式後，華碩 AI Suite II 圖示便會顯示在 Windows® 作業系統的任務欄中。請點選此圖示來關閉或回復應用程式。

請點選各程式圖示來運作各項功能及應用程式，以監控系統、更新 BIOS 、顯示系統訊息或自訂華碩 AI Suite II 程式設定介面。

繁體中文

工具選單

工具選單包括 EPU、Probe II 與 Sensor Recorder 程式。

華碩 EPU 程式

華碩 EPU 是個可以滿足不同電腦需求的節源工具。此程式提供數種模式供您選擇以提升系統效能或節省電量。在自動模式下，系統將會根據目前系統狀態自動切換模式。您也可以透過調整如 CPU 頻率、vCore 電壓與風扇控制等設定以個人化每個模式。

運作 EPU 程式

- 請由實用程式 DVD 光碟中安裝 AI Suite II 程式，接著請由 AI Suite II 主選單點選 Tool > EPU 以運作華碩 EPU 程式。

- * 選擇從 EPU 安裝起算，顯示從您安裝 EPU 之後減少的二氧化碳量。
- * 選擇從上次歸零起算，顯示從您點選清除按鍵後 減少的二氧化碳總量。

華碩 Probe II 程式

華碩 Probe II 程式可以實時檢測電腦中重要元件的狀況，例如風扇運轉、處理器溫度和系統的電壓等，並在任一元件發生問題時提醒您，確保您的電腦處於穩定、安全且良好的運作狀態。

運作華碩 Probe II：

- 請由實用程式 DVD 光碟中安裝 AI Suite II 程式，接著請由 AI Suite II 主選單點選 Tool > Probe II 以運作華碩 Probe II 程式。

設定華碩 Probe II 程式：

- 請點選 Voltage/Temperature/Fan Speed 以啟動檢測或是調整數值。
- Preference 可顯示檢測的間隔時間，或是更改溫度單位。

華碩 Sensor Recorder 程式r

華碩 Sensor Recorder 程式可以讓您監控並記錄系統電壓、溫度、風扇轉速等的變化。

運作華碩 Sensor Recorder 程式：

- 請由使用程式 DVD 光碟中安裝 AI Suite II 程式，接著請由 AI Suite II 主選單點選 Tool > Sensor Recorder 以運作華碩 Sensor Recorder 程式。

設定華碩 Sensor Recorder 程式：

- 請點選 Voltage/Temperature/Fan Speed 並選擇欲監控的感應範圍。
- History Record 項目將記錄您所選擇要監控項目的變化。

監控功能

監控功能包含了 Sensor 及 CPU Frequency 兩個項目。

Sensor

Sensor 面板將顯示系統感測器的數值，如風扇速率、處理溫度、電壓等。

開啟華碩 Sensor：

- 請由華碩 AI Suite II 程式主畫面點選 Monitor > Sensor 以開啟 Sensor 面板。

CPU Frequency

CPU Frequency 面板將顯示 CPU 頻率及 CPU 使用率。

開啟 CPU frequency：

- 請由華碩 AI Suite II 程式主畫面點選 Monitor > CPU Frequency 以開啟 CPU Frequency 面板。

更新功能

更新（Update）一節用來讓您更新主機板的 BIOS，以及華碩獨家設計的更新程式的開機圖像。

華碩線上更新

華碩線上更新程式是一套可以讓您在 Windows® 作業系統下，用來管理、儲存與更新主機板 BIOS 檔案的實用程式。您可以從網路上下載最新的 BIOS 程式、從更新的 BIOS 檔案更新 BIOS 程式、直接從網路上下載並更新 BIOS 程式、儲存系統現有的 BIOS 程式、查看 BIOS 程式的版本。

使用網路更新 BIOS 程式

請按照以下步驟使用網路更新 BIOS 程式：

1. 從 ASUS Update 主選單中選擇【Update BIOS from the Internet】，然後按下【Next】繼續。
2. 選擇離你最近的華碩 FTP 站台可避免網路阻塞。

   勾選這二個項目啟動 BIOS 自動降級與 BIOS 自動備份功能。
3. 選擇欲下載的 BIOS 版本，按下【Next】繼續。

   若未偵測到更新版本，資訊將會顯示在螢幕後側。
4. 您可決定是否改變 BIOS 啟動圖示，即開機自我檢測時出現在螢幕上的圖示。點選【Yes】改變圖示或【No】略過此步驟。
5. 請按照螢幕上的指示完成更新。

使用 BIOS 文件更新 BIOS 程式

請按照以下步驟使用 BIOS 檔案更新 BIOS 程式：

1. 從 ASUS Update 主選單中選擇【Update BIOS from a file】，然後按下【Next】繼續。
2. 點選 Browse 指出 BIOS 單按的所在位置，然後按下【Next】。
3. 您可決定是否改變 BIOS 啟動圖示，點選【Yes】改變圖示或【No】略過此步驟。
4. 請按照螢幕上的指示完成更新。

系統資訊

System Information 可顯示主機板、處理器、記憶體等資訊。

- 點選 MB 標籤頁可以檢視主機板的製造商、產品名稱、版本及 BIOS 的資訊。
- 點選 CPU 標籤頁可以查看處理器與緩存的資訊。
- 點選 SPD 標籤頁，然後選擇記憶體插槽，可以查看安裝於該插槽的記憶體模組資訊。

自定使用者介面

在主選單任務欄點選 Settings 來自訂主選單任務欄的設定與使用者介面外觀。

- 應用程式（Applictaion）項目用來選擇欲啟動的應用程式。
- 任務欄（Bar）項目用來修改任務欄設定。
- 外觀（Skin）項目用來自訂使用者界面的反差、亮度、飽和度、顏色與 gamma 值。

華碩 AI Manager

華碩 AI Manager 是一款快捷工具程式，可以讓您更方便地操作您的電腦。

安裝 AI Manager

請依照以下的步驟，安裝 AI Manager：

1. 於光碟機中放入驅動與應用程式光碟，若您有開啟“自動播放”功能，則會立即顯示驅動程式安裝向導畫面。

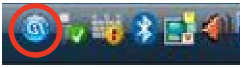
> 如果歡迎窗口並未自動出現，那麼您也可以到驅動及應用程式光碟中的 ASUS AI Manager 文件夾裡直接點選 Setup.exe 主程式以開啟菜單窗口。

2. 點選【應用程式】標籤，然後點選【華碩 AI Manager】。
3. 依照畫面的指示，開始安裝。

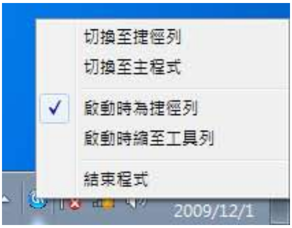
啟用 AI Manager

欲開啟 AI Manager，請從 Windows 系統的桌面左下角點選【開始】>【所有程式】>【ASUS】>【AI Manager】>【AI Manager 1.xx.xx.】後，則 AI Manager 會快速啟動並顯示快捷方式欄（Quick Bar，如下圖）。

在開啟應用程式後，AI Manager 的縮略圖將會顯示在 Windows 桌面下方的任務欄中（如右圖）。



使用鼠標右鍵點選這個圖示，可以在快捷方式欄與主應用程式之間切換，而且您也可以通過快捷方式欄或 Windows 任務欄中的 AI Manager 縮略圖來啟動 AI Manager。



AI Manager 捷徑列（Quick Bar）

AI Manager 捷徑列的設計可節省桌面空間，且可以讓您快速開啟華碩工具程式與顯示系統資訊。點選在工具列上的主應用程式、我的最愛、技術支援或系統資訊項目來顯示該項目的選項。

點選放到最大/還原鈕 可以在全螢幕與捷徑列之間做切換。點選縮到最小鈕 則可以將 AI Manager 保留在桌面下方的工具列中。點選關閉鈕 則會離開 AI Manager 程式。

主應用程式（Main）

主應用程式畫面中提供數個工具程式：AI Disk、AI Security、AI Gear 與 AI Probe。點選主應用程式畫面上的箭頭縮略圖來瀏覽主應用程式中的各個工具程式項目。

AI Disk

AI Disk 提供您輕鬆地選擇下圖中的清除網際網路的暫存檔案、清除網際網路的 Cookies、清除資源回收筒的檔案、清除最近存取的 URL(s)、清除網站的瀏覽記錄或清除最近開啟的檔案清單項目。在捷徑列上點選 AI Disk 小圖示開啟 AI Disk 畫面，您可以在這裡選擇您所要進行清除的項目。當完成後請點選【套用】。

AI Security

AI Security 提供您設定密碼來保護您的裝置如 USB 隨身磁碟、CD\DVD，以防止未經授權下被他們盜取資料。

請依照以下步驟進行裝置的加密：

1. 當第一次使用 AI Security 時，您會先被要求輸入一組新密碼，請輸入一組最多不超過 20 個字母數字或符號組合而成的密碼。
2. 再次輸入新的密碼。
3. 輸入新密碼的提示（建議）。
4. 當完成時，請點選【確定】。
5. 如下圖，選擇您所要進行加密的裝置，然後點選【套用】。
6. 輸入您事先設定的密碼，然後點選【確定】。該被選擇的裝置就會變成已加密且無法存取。

請按照以下步驟將已加密的裝置解密：

1. 取消勾選已加密的裝置名稱，然後點選【套用】。
2. 輸入您事先已經設定的密碼，然後點選【確定】。

欲更改密碼，則請依照以下的步驟進行：

- 點選【修改密碼】，然後依照畫面的指示進行更改。

AI Booting

AI Booting 提供您設定開機裝置的優先次序。

欲指定開機順序，請依照以下步驟進行：

1. 選擇一個裝置，然後點選下方左邊或右邊的按鈕以排定開機順序。
2. 當完成選擇後，請點選【應用】。

我的最愛

在“我的最愛”項目中提供您加入常用的應用程式，保留給您自行從電腦中加入您所要添加的應用程式項目。

請按照以下步驟，進行增加應用程式：

1. 點選【加入】，然後找到您所要添加至“我的最愛”中的應用程式。
2. 點選【開啟】文件所在的視窗位置，應用程式將會添加到“我的最愛”中。

在該應用程式圖示上使用滑鼠右鍵點選，則可以進行開啟、移除該應用程式，或變更名稱，您也可以使用滑鼠左鍵雙按以開啟該程式。

技術支援

在“技術支援”選單畫面中，您可以點選相關的連結來連接至華碩電腦-全球網站、華碩電腦-聯機技術支援網站、華碩電腦-線上檔案下載網站或華碩電腦-聯絡資訊。

系統資訊

點選【系統資訊】選單可以看到關於您的系統、主機板、處理器、BIOS、安裝的裝置與記憶體的相關資訊。

復原您的系統

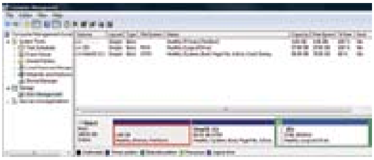
使用復原分割區

復原分割區包含一個在出廠時便已安裝在您電腦中的作業系統、驅動程式與通用程式映像檔。復原分割區提供一個將您電腦軟體快速復原至其初始工作狀態的綜合解決方案，讓您的硬碟機保持在最佳的運作狀態。在使用復原分割區之前，請先將您的資料檔案（如 Outlook 的 PST 檔案）備份至磁片或網路磁碟中，並紀錄任何個人化的設定資料（如網路設定）。

關於復原分割區

復原分割區是預留在您硬碟中的空間，以復原在出廠時已經安裝於電腦內的作業系統、驅動程式與公用程式。

千萬不要刪除名為“RECOVERY（復原）”的分割區。復原分割區在電腦出廠時便已建立，若被刪除，使用者便無法復原。若您在復原過程中遭遇任何問題請帶著您的電腦至任何一家華碩授權服務中心尋求協助。



使用還原分割區：

1. 在開機時按下 <F9>（需要復原分割區）。
2. 按下 <Enter> 以選擇 Windows 設定 【EMS Enabled】。
3. 選擇一個還原項目：

   System Recovery:

   將系統回復至出廠預設設定。

   System Image Backup:

   允許您在 DVD 光碟中燒錄系統鏡像備份，今後您可以用於將系統回復至預設設定。

   System DVD Backup:

   允許您對驅動程式與通用程式光碟進行備份。
4. 請依照畫面指示完成復原程式。

請造訪 tw.asus.com.cn 華碩網站下載更新的驅動程式與通用程式。

使用還原光碟回復您的系統（僅限預裝 Windows 作業系統的機型）

請依據提示數量準備空白 DVD 光碟以製作回復 DVD 光碟。

在您的個人電腦上運作系統回復功能之前，請先移除另行安裝的第二塊硬碟機。根據 Microsoft 的說明，您可能會因為在錯誤的磁盤上設定或格式化錯誤的磁盤分區而導致重要數據丟失。

使用系統回復 DVD 光碟：

1. 將系統回復 DVD 光碟放入光碟機中（個人電腦需先開機）。
2. 重新啟動個人電腦，並在開機時按下 <F8> 然後選擇光碟機（可能標示為“CD/DVD”），接著按下 <Enter> 用系統回復 DVD 光碟啟動。
3. 選擇 OK 開始還原圖像。
4. 選擇 OK 確認系統還原。

無論您選擇何種方式，請在回復系統前務必備份硬碟上的所有重要數據，以防止回復異常時帶來的意外數據丟失。

5. 按照屏幕指示完成還原。

在回復過程中請勿拿出系統回復光碟（除非指示要求此動作）否則您的分區將無法使用。

請造訪 tw.asus.com.cn 華碩網站下載更新的驅動程式與應用程式。

第七章

疑難解決

疑難解決

本章節為您提供您可能遇到的疑難的解決方法。

? ***我的電腦無法開機，並且前面板電源指示燈未亮起。***

- 檢查您的電腦是否連接電源。
- 檢查牆上的電源插座是否可用。
- 檢查是否開啟電源。更多資訊請參閱第一章“開啟或關閉您的電腦” 。.

? ***我的電腦當機。***

- 請按照以下步驟關閉無回應的程式：
  1. 同時按下 <Alt> + <Ctrl> + <Delete> ，然後點選【工作管理員】。
  2. 點選【應用程式】。
  3. 選擇未響應程式，然後右鍵點選【工作結束】。
- 若鍵盤也無響應，請按住機箱頂部的電源按鈕直至電腦關閉。然後再按下電源按鈕重新啟動電腦。

? ***我無法使用華碩無線網卡連接無線網路（僅限指定型號）。***

- 請確認您為想要連接的無線網路輸入了正確的網路安全金鑰。
- 將外接天線（選購）連接至華碩無線網卡上的天線連接埠，並將天線放置在機殼的頂部已獲得最佳無線效能。

? ***數字鍵區域的方向鍵不起作用。***

請確認數字鎖定指示燈已關閉。當指示燈亮起時這些數字鍵僅被用於輸入數字；若您想要使用該區域中的方向鍵，請按下數字鎖定鍵關閉指示燈。

? 顯示器無法顯示。

- 請檢查顯示器是否開啟。
- 請確認您的顯示器與電腦上的視訊輸出連接埠正確相連。
- 若您的電腦內置獨立顯卡，請確認您的顯示器與獨立顯卡的視訊輸出連接埠相連。
- 請檢查顯示器視訊連接埠上的針腳是否彎曲。若您發現彎曲的針腳，請立即替換顯示器視訊連接埠接線。
- 請檢查您的顯示器是否正確連接電源。
- 更多疑難解決資訊請參考您的顯示器使用手冊。

? 使用多個顯示器時，僅一個顯示器能顯示。

- 請確認這些顯示器電源已開啟。
- 在開機自我檢測時僅連接至 VGA 連接埠的顯示器可以顯示。雙顯示功能僅在 Windows. 系統中適用。
- 若您的電腦安裝了顯卡，請確認將顯示器連接至顯卡的輸出連接埠。
- 請檢查多個顯示器是否正確設定。更多資訊請參閱第三章“連接多個外接顯示器”。

? 我的電腦無法偵測 USB 儲存裝置。

- 當您第一次將 USB 儲存裝置與電腦相連時，Windows 會自動安裝它的驅動程式。完成後請點選進入“電腦”來檢查是否偵測到 USB 儲存裝置。
- 將您的 USB 儲存裝置連接至另一臺電腦來檢測此 USB 儲存裝置是否損壞。

? 我想要恢復或撤銷對電腦系統設定的更改，同時不影響我的個人檔案或資料。

Windows® 系統還原功能允許您還原或撤銷對電腦系統設定的更改，同時不影響您的個人檔案或資料如文檔或圖片。建議您在恢復前備份重要資料，以免恢復異常帶來不必要的損失。更多資訊請參閱第二章“還原您的電腦”。

? *高畫質電視上的圖像變形。（由於機型不同，系統功能也會有差異）*

- 您的顯示器或高畫質電視的不同解析度會導致圖像變形。請調節螢幕解析度至適合您的高畫質電視。請按照以下步驟改變您的螢幕解析率：

  1. 請參考以下任意一項打開螢幕解析度設定；
     - 點選 >【控制台】>【個性化】>【顯示】>【改變顯示器設定】。
     - 右鍵點選桌面。選單出現後，點選【個性化】>【顯示】>【改變顯示器設定】。（部份作業系統進入控制台後沒有【個性化】選項，可直接看到【顯示】選項）
  2. 調節解析度。相關資訊請參閱您的高畫質電視的使用手冊。
  3. 點選【套用】或【確定】。然後在確認資訊中點選【保留變更】。

? *我的喇叭沒有聲音。*

- 請確認您將您的喇叭；連接至前面板或後面板的聲音輸出連接埠（草綠色）。
- 請確認您的喇叭是否連接電源並開啟。
- 調節喇叭的音量。
- 請確認您沒有啟動靜音模式。
- 若您啟動靜音，音量圖標將顯示為 。若要開啟系統聲音，請點選通知區域的 ，然後點選 。
- 若沒有啟動靜音，點選 滑動滾軸調節音量。
- 將您的喇叭與另一台電腦相連測試它是否正常運行。

? *DVD 光碟機無法讀取光碟。*

- 請確認光碟是以標籤面朝上放入光碟機。
- 請確認光碟是否正確放入托盤，尤其是非標準大小的光碟。
- 請檢查光碟是否有劃傷或損壞。

? *DVD 光碟機退出按鈕不起作用。*

1. 點選 >【電腦】。
2. 右鍵點選

，然後在選單中點選 【離開】。

華碩桌上型電腦常見問題疑難排除快速指南

電源問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
無電源 (電源指示燈不亮)	確認電源開關是否符合當地電壓要求(110V/220V)	請自行調整符合當地的電壓設定值 110V/220V
	確認電腦是否開機？	請按一下前置面板的電源鍵，確認是否能正常開機
	確認電源線是否接好？	先確認電腦的電源線是否有接好，確認看看是否有電源線是否有脫落，或改用其他產品附的電源線接在電腦上
	確認有沒有嘗試換過電源供應器	(如果具備柝裝電腦能力且備有其他電源供應器的話) 請使用者換電源供應器確認是否能正常開機

畫面無法顯示

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
開機後無法顯示任何畫面（黑屏）	確認訊號線確實接在電腦的輸出埠	要確認顯卡是外接還是內建的，若是外接的顯卡，要請使用者接在外接顯卡上
	可能是訊號線的問題	（如果有其他顯示器的話）用其他顯示器試試看，是否有畫面

網路相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
無法上網	網路線沒有正確接上	請確認把網路線接上
	可能是網路線的問題	確認網路孔燈號是否有亮，請換一條線測試，若還不行請送修
	確認是否有接 IP 分享器或 Hub 分接器	請購置或是確實連接妥當
	確認是否有跟網路運營商確認連接設定	請詢問網路運營商關於設定資訊
	是否為防毒軟體所引起	在確認安全狀況下，關閉防毒軟體
	確認是否有重裝過驅動程式	請重新安裝網路驅動程式

音效相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
沒有聲音	確認插入孔位是否正確	請按照說明書執行確認動作
	確認揚聲器是否有重新插拔試過	請拔除並且重新插入揚聲器。
	揚聲器或耳機故障	請更換揚聲器或耳機測試
	確認是否前後置音效輸出埠都有測試過	請測試前後置音效輸出埠，若只有一邊無聲音，請確認音效是否設為多聲道，若不是請送修
	驅動程式是否有誤	請重裝音效驅動程式

執行速度變慢或當機相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
OS 執行速度變慢	檢查常駐程式是否太多	請關掉某些常駐程式測試看看
	是否為電腦一買來才剛開機	使用一段時間後發生的，有可能為電腦中毒，請掃毒或重裝系統
使用中電腦常會當機	(主機板有發出異音) 是否有換過或加裝記憶體	有可能硬碟壞軌，換硬碟測試或送修。 請更換記憶體或把加裝的記憶體拔掉測試。
	散熱效果不佳	請移到較為通風環境測試
	是否有裝了不相容的軟體	請嘗試重裝 OS

CPU

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
開機後風扇就很吵	開機狀態時風扇很吵	正常狀況，電腦開機時風扇會全速運轉。請確認進入作業系統後風扇聲音是否會降下來。.
	BIOS 可能被更改或重新設定過	請將 BIOS 還原為原廠預設值。
	BIOS 問題	請確認是否為專用的 BIOS 並更新到最新版。請訪 http://support.asus.com 華碩網站下載最新的 BIOS 版本。
使用時風扇太吵	CPU 風扇問題	請確認 CPU 風扇規格是否符合要求並確認風扇葉片有無損壞問題。
	使用環境為密閉環境	請移到較為通風環境測試。
	PC 溫度太高	• 更新 BIOS。 • 若具備基本組裝能力的話，可以試著清理主機內部的灰塵。

若上述仍無法排除疑難，請造訪 華碩技術支援官方網站 http://support.asus.com 或參閱個人電腦保固卡並與客服聯絡。

華碩的連絡資訊

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（台灣）

市場訊息
地址：台灣臺北市北投區立德路 15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://tw.asus.com

技術支援
電話：+886-2-2894-3447（0800-093-456）
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亞太地區）

市場訊息
地址：台灣臺北市北投區立德路 15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://tw.asus.com

技術支援
電話：+86-21-38429911
傳真：+86-21-58668722, ext. 9101#
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美國）

市場訊息
地址：800 Corporate Way, Fremont, California 94539, USA
電話：+1-510-739-3777
傳真：+1-510-608-4555
全球資訊網：http://usa.asus.com

技術支援
電話：+1-812-282-2787
傳真：+1-812-284-0883
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER GmbH（德國/奧地利）

市場訊息
地址：Harkortstr. 21-23, 40880 Ratingen, Germany
傳真：+49-2102-959911
全球資訊網：http://www.asus.de
線上連絡：http://www.asus.de/sales （僅回答市場相關事務的問題）

技術支援
電話：+49-1805-010923（配件）*
電話：+49-1805-010920（系統 / 筆記型電腦 / 易家族 / LCD）*
傳真：+49-2102-9599-11
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

* 使用德國座機撥打每分鐘話費為 0.14 歐元，使用行動電話撥打每分鐘話費為 0.42 歐元。